

Faktor-Faktor Kelengkapan *Informed Consent* Menggunakan Metode *Fishbone* untuk Menunjang Mutu Rekam Medis

Sylda Namara Rizkika¹, Ida Sugiarti^{2*}

^{1,2}Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

E-mail: ida.sugiarti@dosen.poltekkestasikmalaya.ac.id

Abstract

Incomplete informed consent has an impact on the quality of medical records. Assessment of the completeness of informed consent was carried out through quantitative analysis. The completeness of the informed consent factor can be analyzed using management elements. The study was conducted to find the completeness of informed consent using the 5M element and the fishbone method. This research uses the literature review method from 16 journals using secondary data in the Google Scholar database and a search strategy Complete OR Incomplete OR Quantitative AND Informed Consent OR Approval of Medical Action NOT Medical Records with a time of 2015-2020. Informed consent completeness average is 63%. The informed consent factor completeness based on the analyzed literature is a man (officers coordination, officers negligence, officers awareness, doctor's presence, information provision, human resources, oral informed consent is considered easy, knowledge, doctor dependence, doctor's attention, doctor's attitude, obedience, busyness, patient condition), methods (medical record administration, SOP linkages, priority for BPJS patients and high risk, socialization, evaluation, follow up, accreditation), materials (labels availability, legibility, sections availability, language and sentences, forms availability), media (time, place), motivation (punishment, reward).

Keywords: *completeness factors, informed consent, literature review, Fishbone*

Abstrak

Ketidaklengkapan *informed consent* berdampak kepada kualitas mutu rekam medis. Penilaian kelengkapan *informed consent* dilakukan melalui analisis kuantitatif. Faktor kelengkapan *informed consent* dapat dianalisis menggunakan unsur manajemen. Penelitian dilakukan untuk menemukan faktor kelengkapan *informed consent* menggunakan unsur 5M dan metode *fishbone*. Jenis penelitian menggunakan metode *literature review* dari 16 jurnal menggunakan data sekunder dalam database Google Scholar dan strategi pencarian Kelengkapan OR Ketidaklengkapan OR Kuantitatif AND *Informed Consent* OR Persetujuan Tindakan Kedokteran NOT Rekam Medis dengan rentang waktu 2015-2020. Rata-rata kelengkapan *informed consent* 63%. Faktor kelengkapan *informed consent* berdasarkan *literature* yang dianalisis yaitu man (koordinasi petugas, kelalaian petugas, kesadaran petugas, kehadiran dokter, pemberian informasi, SDM, *informed consent* lisan dianggap mudah, pengetahuan, ketergantungan dokter, perhatian dokter, sikap dokter, kepatuhan, kesibukan, kondisi pasien), *methods* (penyelenggaraan rekam medis, keterkaitan SPO, prioritas pasien BPJS dan resiko tinggi, sosialisasi, evaluasi, tindak lanjut, akreditasi), *materials* (ketersediaan label, keterbacaan, ketersediaan bagian, bahasa dan kalimat, ketersediaan formulir), *media* (waktu, tempat), motivasi (*punishment, reward*).

Kata Kunci: *Literature Review*, faktor kelengkapan, *Informed Consent*, *Fishbone*

PENDAHULUAN

Rekam medis terdiri dari banyak formulir salah satunya adalah formulir persetujuan tindakan kedokteran yang biasa disebut dengan formulir *informed consent*. Persetujuan tindakan kedokteran merupakan bagian dari rekam medis. Tindakan medis yang diberikan oleh dokter harus mendapatkan persetujuan (Menteri Kesehatan RI.

2004). *Informed consent* adalah persetujuan yang diberikan oleh pasien atau keluarga terdekat, setelah mendapat informasi dengan lengkap (Menteri Kesehatan RI. 2008).

Kelengkapan dan keakuratan *informed consent* sangat diperlukan. Penilaian kelengkapan *informed consent* dapat dilakukan melalui analisis kuantitatif dengan memeriksa identifikasi, laporan yang

Widjaya, Lily. 2018b. *Manajemen Mutu Informasi Kesehatan III Pendokumentasian Rekam Medis*. Jakarta: Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan.

Wulandari, Mardheni, Hernowo Anggoro Wasono, Sri Maria Puji Lestari, and Ajeng Maitsya Nabilah. 2019. "Analisis Kelengkapan Pengisian Informed Consent Tindakan Bedah Di Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Tahun 2018." *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan* 6(April):98–104.